



Firma MARTEC uczestniczy w programie RZETELNA FIRMA, dlatego sprzeciwiamy się nieuczciwym praktykom niektórych znanych sprzedawców internetowych oferujących haki holownicze. Często, o dziwo, mają oni certyfikat Super Sprzedawca portalu Allegro, gdyż nie weryfikuje on rzetelności ofert a jedynie nagradza zgodność z Regulaminem Allegro i duże obroty. To, że te obroty są częściowo wynikiem nieprawdziwych informacji i wprowadzania ludzi w błąd niestety nie ma już znaczenia.

**Dlatego, Szanowny Kliencie, dla własnego dobra warto, abyś zapoznał się z najważniejszymi bzdurami wymyślanymi przez pewne „hurtownie”.**

**Zapoznaj się z profesjonalnym podejściem do tematu a kreowaniu nieprawdy powiedz STOP.**



**„Tani hak jest z certyfikatem (homologacją)” a producent nieznan.**

Prawda jest taka, że **najtańsze haki w Internecie lub na Allegro nieznannej marki nie mają żadnej homologacji.** Informacja, że „hak jest z certyfikatem (homologacją)” to **poważna nieuczciwość sprzedawców i celowe „naginanie” znaczenia pewnych słów, by oszukać klienta.** Myli się zwykłą tabliczkę znamionową na haku z pojęciem prawdziwej homologacji EC wg Dyrektywy UE nr 94/20 (znak małe „e”) i homologacji ECE wg Regulaminu nr 55 EKG ONZ (znak duże „E”). Przy kontroli na stacji diagnostycznej po montażu haka bez homologacji EC / ECE **możesz mieć problem z jego zarejestrowaniem** a już na pewno przy rutynowej kontroli policji za granicą będziesz musiał na drodze demontować hak lub odholować swoje auto do Polski na lawecie.



**„Zanim kupisz inny hak do swojego auta zapytaj czy posiada małe e.”  
„Uwaga na haki podróbki, które nie uzyskały homologacji e20”.  
„Przed zakupem koniecznie wykonaj telefon do PIMOT-u i spytaj o homologację konkretnego haka.”**

Tak piszą nieuczciwi sprzedawcy, którzy **na wielu innych stronach / aukcjach oferują haki bez „małego e”.** A jeśli już trafi się, że oferują dobry hak z atestem to od razu pojawiają się takie oto slogany. Czyli „Kup u nas, ale uważaj, bo większość sprzedawanych przez nas haków to podróbki”. Te najtańsze w cenie do 150-200 zł. Przy takiej cenie nie ma cudów, jeśli cena jest niska, to można mieć pewność, że producent nie poniósł kosztu homologacji **EC (małe e)** lub **ECE (znak duże E)**. Koszt certyfikacji jednego modelu haka to kilka tyś. zł. Kiepski producent tego nie robi.



**Montaż „bez cięcia zderzaka”...**

Tam, gdzie tylko jest to tylko możliwe haki holownicze projektowane są tak, aby uniknąć demontażu i podcinania zderzaka. **Jeżeli podcięcie jest konieczne to najczęściej nie da się tego uniknąć.** Także nawet jeśli sprzedawca pisze wielką czcionką „MONTAŻ BEZ CIĘCIA” – nie zdziw się jeśli nie będzie to prawda. **Samo podcięcie nie jest niczym złym, kreuje się je jako „kaleczenie zderzaka” a przecież jest to zazwyczaj tzw. podcięcie niewidoczne** (podcięcie w kształcie małego prostokąta w dolnej płaszczyźnie zderzaka, którego nie widać stojąc za autem, a jedynie patrząc pod spód auta).



**„Największy uciąg” lub „wzmocniony uciąg” lub „duży uciąg aż ..... kg”  
„Ten hak jest najsolidniejszy i najmocniejszy z wszystkich do tego auta”**

Kolejna bzdura, bo to **producent samochodu, a nie haka, decyduje jakie największe obciążenie może holować pojazd**, więc nie ma to znaczenia jak mocno zawyżony jest uciąg (maksymalna masa całkowita przyczepy). Jeżeli jeszcze taki „sztucznie ulepszony” hak nie ma homologacji EC lub ECE **to najprawdopodobniej nie był on nigdy zbadany za pomocą maszyny wytrzymałościowej** (test trwa 40 godzin, liczba uderzeń na kulę ponad 2 mln cykli), co jeszcze bardziej podważa wiarygodność zawyżonej „papierowo” wartości uciągu. Wobec czego **rzekomy „wzmocniony” uciąg auta to wprowadzanie klientów w błąd**. Pamiętać jednak należy, że hak nie może mieć mniejszego uciągu, niż uciąg podawany przez producenta samochodu. **Dopuszczalna maksymalna masa całkowita przyczepy podawana jest na tabliczce znamionowej samochodu.**



**„Do zestawu dołączone jest gniazdo już z podłączoną wiązką, podczas montażu zaoszczędzasz czas oraz pieniądze, jeżeli miałby Ci to podłączać elektryk.”**

Prawda jest taka, że **nie ma to żadnego wpływu na koszt montażu**. Umocowanie 7 przewodów w gnieździe elektrycznym zajmuje minuty, więc o jakim zaoszczędzonym czasie i pieniądzech piszą te „hurtownie”? **Koszt montażu haka w każdym serwisie nie zmienia się, czy gniazdo ma podłączoną wiązkę przewodów, czy nie**. Nie daj się nabrać takim sloganom reklamowym. Ważniejsze od tego jest pytanie: **czy gniazdo elektryczne jest dobrej jakości i czy grubość przewodów jest odpowiednia - zgodna z wymaganiami przemysłu motoryzacyjnego.**



**„Sprawdź komentarze nasze i konkurencji. Warto!”**

Podczas, gdy po analizie komentarzy firm piszących takie teksty dowiesz się, że klienci, którzy zakupili tani hak właśnie u nich samych wystawiają często komentarze neutralne, **które można uśrednić do stwierdzenia: „cieszę się, że przesyłka w ogóle dotarła, ale hak był do niczego. Musiał być mocno przerabiany, aby otwory montażowe pasowały”**. Czyli hak początkowo tani w zakupie może okazać się drogi w montażu, bo żaden serwis nie będzie przecież tej dodatkowej męczarni robić za darmo. Warto to wziąć pod uwagę.



**Bardzo niska cena haka holowniczego do nowszego auta  
(z reguły po roku 2000 r.)**

Warto być ostrożnym, bo może to być podstęp sprzedawcy. **Jednym ze sposobów zaniżenia ceny jest brak informacji, że hak wymaga wiązki elektrycznej z modułem elektronicznym**. Zamawia się hak, a przy montażu okazuje się, że brakuje modułu. Mamy przypadki, kiedy dzwonili do nas klienci, którzy zakupili hak u konkurencji X a ta poinformowała ich, że „należało nam powiedzieć, że chce Pan moduł”. Jak można tak postępować z klientami - nie wiemy. Skąd klient ma wiedzieć takie rzeczy? Przecież to rolą sprzedawcy jest profesjonalny dobór niezbędnych akcesoriów.

**MY STAWIAMY SPRAWY JASNO I UCZCIWIE.  
SERDECZNIE ZAPRASZAMY DO ZAPYTAŃ !**

